



WANDELMUT-AKADEMIE

Verwaltungen brauchen Entwicklung, die Abläufe wirklich leichter macht.

Organisationsentwicklung für
Verwaltungen, kommunale Unternehmen
und Holdingstrukturen

Struktur. Zusammenarbeit. Umsetzung.



Wenn Systeme gewachsen sind, reicht guter Wille nicht aus.

Verwaltungen und kommunale Unternehmen leisten täglich enorm viel. Gleichzeitig steigen Anforderungen, Digitalisierung, Fachkräftedruck, Bürgererwartungen und interne Komplexität.

Viele Organisationen kennen diese Herausforderungen:

- Gewachsene Abläufe, die nicht mehr richtig greifen
- Schnittstellen, an denen Informationen verloren gehen
- Digitalisierung, die erst einmal mehr Aufwand macht als Entlastung bringt
- Lange Entscheidungswege und unklare Verantwortlichkeiten
- Führungskräfte, die Veränderung umsetzen sollen, ohne ausreichend Zeit oder Beteiligung
- Unterschiedliche Bereiche, die nebeneinander arbeiten, statt gemeinsam in eine Richtung

Genau hier unterstützen wir.

Wir helfen, Strukturen zu klären, Zusammenarbeit zu verbessern und Veränderung so umzusetzen, dass sie im Alltag Ihrer Organisation wirklich funktioniert.

Unsere Unterstützungsbereiche

→ Digitalisierung & neue Arbeitsweisen

Digitale Lösungen entfalten ihren Nutzen nur dann, wenn sie verstanden, sinnvoll eingeführt und im Alltag wirklich genutzt werden. Wir unterstützen dabei, Mitarbeitende mitzunehmen, Rollen zu klären und neue Arbeitsweisen nachhaltig zu verankern.

→ Prozesse & gewachsene Arbeitsabläufe

Viele Abläufe entstehen über Jahre. Irgendwann funktionieren sie irgendwie, kosten aber mehr Zeit, Energie und Abstimmung, als nötig wäre. Wir machen Reibungsverluste sichtbar, klären Verantwortlichkeiten und entwickeln praktikable Verbesserungen für den Arbeitsalltag.

→ Schnittstellen & Zusammenarbeit

In kommunalen Strukturen treffen viele Bereiche, Zuständigkeiten und Interessen aufeinander. Wir unterstützen dabei, Kommunikationswege zu klären und gemeinsame Ziele wieder stärker in den Mittelpunkt zu stellen. sind.

Weitere Schwerpunkte

→ **Führung in Veränderung**

Führungskräfte stehen oft zwischen Vorgaben von oben und Widerstand im Team.

Wir begleiten Führungskräfte dabei, Veränderungen verständlich zu kommunizieren, Beteiligung zu ermöglichen und Orientierung zu geben, auch wenn noch nicht alles klar ist.

→ **Teamkultur & Mitarbeiterzufriedenheit**

Zufriedenheit entsteht nicht durch Einzelmaßnahmen, sondern durch klare Abläufe, gute Kommunikation, Beteiligung, Vertrauen und sinnvolle Strukturen.

Wir analysieren, wo Teams gerade stehen, was sie belastet und welche Maßnahmen wirklich zu Ihrer Organisation passen.

→ **Kommunikation & Beteiligung**

Viele Veränderungsprozesse scheitern nicht an der Idee, sondern daran, dass Menschen zu spät mitgenommen werden.

Wir unterstützen dabei, Mitarbeitende frühzeitig einzubeziehen, wertvolle Hinweise aus der Praxis sichtbar zu machen und Veränderung so zu gestalten, dass sie nicht nur beschlossen, sondern getragen wird.

So arbeiten wir

Unsere Zusammenarbeit beginnt mit Ihrem konkreten Unterstützungsbedarf.

Wir hören zu, analysieren und entwickeln daraus ein Vorgehen, das zu Ihrer Organisation passt.

01

Statusanalyse

Wir ermitteln den aktuellen Stand durch Gespräche, Workshops, Impulsrunden, Umfragen oder Sichtung vorhandener Prozesse und Strukturen.

Ziel: Klarheit über Stärken, Belastungen, Reibungsverluste, Schnittstellenprobleme und Entwicklungspotenziale.

02

Ziele & Roadmap

Gemeinsam definieren wir konkrete Ziele und entwickeln eine realistische Roadmap.

Ziel: klare Prioritäten, nachvollziehbare Schritte und Verantwortlichkeiten, die im Alltag umsetzbar sind.

03

Begleitete Umsetzung

Auf Wunsch begleiten wir die Umsetzung über mehrere Monate.

Ziel: Veränderungen nicht nur besprechen, sondern wirksam verankern.

Unsere Begleitung sieht anders aus, als viele denken.

Viele Unternehmen wissen längst, **was** sie tun müssten.

Sie brauchen niemanden, der ihnen erklärt, dass Prozesse dokumentiert, Standards entwickelt oder Verantwortlichkeiten geklärt werden sollten.

Das eigentliche Problem ist ein anderes.

Wer macht es?

Denn neben Tagesgeschäft, Personal, Kunden und unzähligen Terminen fehlt oft genau das:

Zeit.

Und genau dort kommen **wir** ins Spiel.





Wir setzen uns nicht daneben und sagen: „*Das sollten Sie machen.*“

Wir setzen uns **mit Ihnen** an den Tisch.

- Wir formulieren Prozesse.
 - Wir entwickeln Standards.
 - Wir strukturieren Abläufe.
 - Wir dokumentieren Ergebnisse.
 - Wir moderieren Workshops.
 - Wir begleiten Veränderungen.
 - Wir arbeiten mit Ihnen an Ihren Projekten.
-

Warum WandelMut?

Wir verbinden Organisationsentwicklung, Führungserfahrung, HR, Betriebswirtschaft, Qualitätsmanagement, Veränderungsbegleitung und Erfahrung mit kommunalnahen Strukturen.

Sabrina Wenzel

Sabrina Wenzel ist zertifizierte Organisationsentwicklerin und bringt langjährige Führungs- und Projekterfahrung mit. Ihr Fokus liegt auf Beteiligung, Kommunikation, Teamprozessen, Führung und der Frage, wie Veränderung im Alltag wirklich ankommt.

Markus Meyer

Markus Meyer ergänzt diese Perspektive mit Erfahrung in Betriebswirtschaft, HR, Betriebsleitung, Qualitätsmanagement und einem Master in Wirtschaftspsychologie. Sein Fokus liegt auf wirtschaftlicher Steuerung, Struktur, Personal und tragfähiger Umsetzung sowie Projektsteuerung.

Gemeinsam unterstützen wir Organisationen dabei, Entwicklung nicht nur zu planen, sondern in den Alltag zu bringen.

Wir arbeiten strukturiert, ehrlich und praxisnah.

Mehr über uns finden Sie auf:

WandelMut-Akademie.de

Der nächste Schritt

Ihr System ist gewachsen. Ihre Anforderungen auch.

Vielleicht merken Sie bereits, dass Abläufe zu viel Kraft kosten, Schnittstellen nicht sauber funktionieren oder Veränderung zwar beschlossen ist, aber im Alltag nicht richtig ankommt.

Dann lohnt sich ein erstes Gespräch.

Unser erstes Kennenlernen kostet Sie keinen Auftrag.

Nur etwas Zeit, einen Kaffee und vielleicht einen Keks.

Sie schildern uns Ihren Unterstützungsbedarf. Wir hören zu, stellen Fragen und geben Ihnen eine erste Einschätzung, wie eine passende Begleitung aussehen könnte.

Wenn es für beide Seiten passt, erhalten Sie anschließend ein individuelles Angebot.

Sind Sie bereit für mehr Klarheit in Ihren Strukturen?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören.



WandelMut-Akademie.de / Sabrina Wenzel & Markus Meyer

info@wandelmutter-akademie.de

0162-6899561