



WANDELMUT-AKADEMIE

Pflege braucht Entlastung, die im Alltag wirkt.

Organisationsentwicklung für Pflegedienste
und Pflegeeinrichtungen

Struktur. Entlastung. Entwicklung.



Wenn Pflege unter Druck steht, reicht guter Wille nicht aus.

Pflegedienste und Pflegeeinrichtungen leisten täglich enorm viel. Gleichzeitig steigen Anforderungen, Dokumentationsaufwand, wirtschaftlicher Druck und Belastung der Mitarbeitenden.

Viele Einrichtungen kennen diese Herausforderungen:

- Unklare oder gewachsene Abläufe
- Hohe Belastung der PDL
- Digitalisierung, die nicht wirklich entlastet
- Prüfungen, die jedes Jahr Stress auslösen
- Krankenstände, Fluktuation und Unzufriedenheit
- Wirtschaftliche Potenziale, die nicht sichtbar genutzt werden
- Zu wenig Zeit, um strukturiert an Verbesserungen zu arbeiten

Genau hier unterstützen wir.

Wir helfen, Strukturen zu klären, Prozesse zu verbessern und Entwicklung so umzusetzen, dass sie im Alltag Ihrer Einrichtung wirklich funktioniert.

info@wandelmutter-akademie.de / 0162 6899561

Unsere Unterstützungsbereiche

→ Digitalisierung

Digitale Lösungen entfalten ihren Nutzen nur dann, wenn sie richtig eingeführt, verstanden und konsequent genutzt werden.

Wir unterstützen bei Einführung, Optimierung und Verankerung digitaler Prozesse, damit Software nicht zusätzlich belastet, sondern Abläufe vereinfacht.

→ Arbeitsabläufe & Qualitätsmanagement

Viele Prozesse wachsen über Jahre. Irgendwann kosten sie mehr Zeit und Energie, als sie geben.

Wir analysieren Arbeitsabläufe und QM-Strukturen, identifizieren Reibungsverluste und entwickeln praktikable Verbesserungen.

Ziel ist nicht Veränderung um jeden Preis, sondern wirksame Entlastung durch sinnvolle Struktur.

→ Vorbereitung auf Prüfsituationen

Prüfungen sollen nicht erst kurz vor dem Termin Druck erzeugen.

Wir unterstützen bei strukturierter Vorbereitung, Dokumentationsprüfung, Pflegevisiten, Mitarbeitervisiten, Maßnahmenplanung und der konsequenten Nutzung vorhandener Steuerungselemente.

So wird Qualität nicht nur prüfbar, sondern im Alltag besser steuerbar.

info@wandelmutter-akademie.de / 0162 6899561

Weitere Schwerpunkte

→ Wirtschaftlichkeit

Gute Pflege braucht stabile wirtschaftliche Grundlagen.

Wir betrachten Abläufe, Einsatzplanung, vorhandene Kennzahlen und mögliche Potenziale. Daraus entwickeln wir klare Empfehlungen für mehr Transparenz, bessere Steuerung und wirtschaftlich tragfähige Prozesse.

→ Mitarbeiterzufriedenheit

Zufriedenheit entsteht nicht durch Einzelmaßnahmen, sondern durch Führung, Kommunikation, klare Abläufe, Beteiligung und sinnvolle Strukturen.

Wir messen und analysieren Mitarbeiterzufriedenheit, ordnen Ergebnisse ein und leiten konkrete Maßnahmen ab, die zu Ihrer Einrichtung passen.

→ Kundenzufriedenheit

Kunden, Bewohner, Patienten und Angehörige erleben unmittelbar, wie gut Abläufe und Kommunikation funktionieren.

Wir unterstützen bei Erhebung und Auswertung von Kundenzufriedenheit und zeigen auf, wo Ihre Einrichtung bereits stark ist und wo Entwicklungspotenzial besteht.

info@wandelmutter-akademie.de / 0162 6899561

So arbeiten wir

Unsere Zusammenarbeit beginnt mit Ihrem konkreten Unterstützungsbedarf.

Wir hören zu, analysieren und entwickeln daraus ein Vorgehen, das zu Ihrer Einrichtung passt.

01

Statusanalyse

Wir ermitteln den aktuellen Stand durch Gespräche, Workshops, Impulsrunden, Umfragen oder Sichtung vorhandener Dokumentation.

Ziel: Klarheit über Stärken, Belastungen, Reibungsverluste und Entwicklungspotenziale.

02

Ziele & Roadmap

Gemeinsam definieren wir konkrete Ziele und entwickeln eine realistische Roadmap.

Ziel: klare Prioritäten, nachvollziehbare Schritte und Verantwortlichkeiten, die im Alltag umsetzbar sind.

03

Begleitete Umsetzung

Auf Wunsch begleiten wir die Umsetzung über mehrere Monate.

Ziel: Veränderungen nicht nur besprechen, sondern wirksam verankern.

Warum WandelMut?

Wir verbinden Pflegepraxis, Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement, Betriebswirtschaft, Führungs- und HR-Erfahrung.

Sabrina Wenzel ist zertifizierte Organisationsentwicklerin und bringt langjährige Führungserfahrung aus der Pflege mit, unter anderem als Pflegedienstleitung. Sie kennt die Anforderungen von Pflegeeinrichtungen aus eigener Verantwortung: Mitarbeitende, Qualität, Prüfungen, Dokumentation, Angehörige, Wirtschaftlichkeit und Führung im Alltag.

Markus Meyer ergänzt diese Perspektive mit Erfahrung in Betriebswirtschaft, HR, Betriebsleitung, Qualitätsmanagement und einem Master in Wirtschaftspsychologie. Sein Fokus liegt auf wirtschaftlicher Steuerung, Personal, Struktur und tragfähiger Umsetzung.

Gemeinsam unterstützen wir Einrichtungen dabei, Entwicklung nicht nur zu planen, sondern in den Alltag zu bringen.

Mehr über uns finden Sie auf:

[WandelMut-Akademie.de](https://www.wandelmut-akademie.de)

info@wandelmut-akademie.de / 0162 6899561

Der nächste Schritt

Wir arbeiten strukturiert, ehrlich und praxisnah.

Unser erstes Kennenlernen kostet Sie keinen Auftrag.
Nur etwas Zeit, einen Kaffee und vielleicht einen Keks.

Sie schildern uns Ihren Unterstützungsbedarf.

Wir hören zu, stellen Fragen und geben Ihnen eine erste Einschätzung, wie eine passende Begleitung aussehen könnte.

Wenn es für beide Seiten passt, erhalten Sie anschließend ein individuelles Angebot.

Sind Sie bereit für mehr Entlastung?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören.

Impulse für Führung
WandelMut-Akademie.de | Sabrina Wenzel & Markus Meyer
& Entwicklung
info@wandelmutter-akademie.de

0162 - 6899561



WandelMut

Impulse für Führung
& Entwicklung

WandelMut-Akademie.de | Sabrina Wenzel & Markus Meyer

info@wandelmut-akademie.de

0162-6899561